

A presente Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais tem por objetivo tornar transparente as diretrizes adotadas para a proteção dos Dados Pessoais tratados pela UNIODONTO MOSSORÓ – Cooperativa dos Cirurgiões Dentistas de Mossoró e Região Oeste, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 02.313.780/0001-55, Avenida Diocesana, 266 (duzentos e sessenta e seis) – Nova Betânia, Mossoró, Rio Grande do Norte.

Aplica-se a presente Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais aos dados tratados pela Uniodonto Mossoró e de seus visitantes e usuários, estabelecendo regras sobre a coleta, registro, armazenamento, uso, compartilhamento e eliminação das informações pessoais produzidas durante a navegação pelo site da UNIODONTO MOSSORÓ, além do registro de suas atividades, de acordo com a legislação em vigor, em especial a Lei 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais).

1 – Compromisso UNIODONTO MOSSORÓ:

A UNIODONTO MOSSORÓ reconhece a importância da privacidade de seus usuários e visitantes, por isso, através desta Política de Privacidade apresenta o modo como as suas informações pessoais são tratadas quando coletadas através da UNIODONTO MOSSORÓ, além de firmar publicamente o compromisso de:

- Observar rigorosamente a legislação nacional relacionada à proteção de dados pessoais;
- Proteger os dados pessoais de seus usuários e visitantes, utilizando-se dos meios razoáveis e ferramentas tecnológicas disponíveis para garantir, da melhor forma possível a sua confidencialidade, integridade e disponibilidade, prevenindo o acesso indevido e sem autorização;
- Tratar os dados pessoais coletados através do site da UNIODONTO MOSSORÓ de forma restrita, observando de acordo com a finalidade e necessidade de cada um;
- Estabelecer processos internos contínuos de aprimoramento de sistemas e qualificação de colaboradores e parceiros de modo a garantir o fiel cumprimento desta Política, assim como a prevenção, proteção, detecção e recuperação contra ataques externos e vazamentos dos dados pessoais;
- Assegurar ao titular dos dados pessoais os meios de exercício pleno de seus direitos nos termos da legislação em vigor;
- Não comercializar dados pessoais e dados pessoais sensíveis coletados através do site da UNIODONTO MOSSORÓ, nem transferi-los à terceiros, com exceção dos casos expressamente previstos nesta Política e na legislação;
- Permitir acesso às informações pessoais de usuários e visitantes apenas por profissionais devidamente autorizados pela UNIODONTO MOSSORÓ e em respeito às diretrizes da legislação de proteção de dados.

2 – Utilização de Cookies e outras tecnologias de obtenção de dados:

A UNIODONTO MOSSORÓ utiliza cookies e outras ferramentas de tecnologia semelhantes para facilitar o uso e melhorar a experiência de navegação dos usuários e visitantes junto ao seu site, sempre respeitando os termos desta política e às opções de visitantes e usuários em relação à coleta de dados pessoais e formas de armazenamento.

Através desse tipo de tecnologia, são armazenadas informações sobre as atividades do navegador, incluindo endereço IP, a página acessada, data e horário de acesso a cada página do site da UNIODONTO MOSSORÓ, as quais serão utilizadas apenas para fins estatísticos e de métricas dos serviços disponibilizados, para a investigação de fraudes ou de alterações indevidas em seus sistemas e cadastros, não tendo como finalidade o fornecimento dos dados a terceiros sem autorização expressa do usuário.

A autorização para utilização dos cookies poderá ser cancelada a qualquer momento pelo usuário ou pelo visitante, através dos próprios navegadores de internet (Internet Explorer, Google Chrome, Firefox, Safari e Opera), no entanto, nesse caso, algumas funcionalidades poderão ser limitadas.

O site da UNIODONTO MOSSORÓ poderá ainda utilizar outras tecnologias de rastreamento semelhantes aos cookies para obter dados de navegação de Visitantes e Usuários, no entanto, o fará em respeito aos termos desta Política de Privacidade e às opções de Visitantes e Usuários em relação à coleta de informações pessoais e formas de armazenamento delas.

3 – Coleta de dados pessoais:

O site da UNIODONTO MOSSORÓ coleta e armazena apenas os dados pessoais imprescindíveis a adequada navegação.

São coletados os IP de usuários e visitantes; as atividades realizadas por eles no site da UNIODONTO MOSSORÓ; as páginas acessadas; as datas e horários de cada acesso; informações sobre o sistema operacional, navegador e dispositivo utilizado durante o acesso.

Já nas páginas exclusivas dos usuários, acessadas através de login e senha, são coletadas as informações que foram fornecidas durante o cadastro, como por exemplo, o nome, e-mail, endereço, telefone, nome de usuário e senha utilizados para o login, o número do CPF (para fins de cobrança e cumprimento das leis fiscais), dados de cartão de crédito, prestadores utilizados e serviços realizados pelos usuários.

Poderá ainda haver coleta de informações quando o usuário ou visitante optar por preencher uma pesquisa, participar de um concurso ou promoção e até quando avaliar um serviço, com sugestão ou crítica realizada através dos canais de atendimento.

Eventualmente poderão ser coletados dados pessoais e dados pessoais sensíveis de crianças e adolescentes em caso de contratação on-line de planos odontológicos, o que deverá ser realizado por meio de responsável legal que deverá autorizar a coleta para essa finalidade, sempre observados os princípios acima e a legislação pertinente.

Todos esses registros serão protegidos, observando-se os deveres de sigilo e confidencialidade e poderão ser utilizados pela UNIODONTO MOSSORÓ em casos de investigação de fraudes ou de alterações indevidas em seus sistemas e cadastros, lembrando que tanto o usuário quanto o visitante poderão escolher não compartilhar seus dados a qualquer momento, oportunidade em que alguns recursos poderão ficar indisponíveis.

4 – Finalidade do tratamento dos dados pessoais:

A coleta e o armazenamento de dados pelo site da UNIODONTO MOSSORÓ são realizadas para

atender diferentes finalidades, dependendo do relacionamento mantido com o titular dos dados:

- Garantir a segurança de Visitantes e Usuários;
- Cumprir ordem expedida por autoridade judicial ou administrativa;
Ofertar produtos e serviços disponibilizados pela UNIODONTO MOSSORÓ;
- Apresentar cotação e orçamentos de produtos e serviços;
- Prestar e executar serviços adequadamente aos usuários;
- Atualizar os cadastros de visitantes e usuários para eventual contato;
- Personalizar a navegação no site da UNIODONTO MOSSORÓ;
- Desenvolver e aperfeiçoar os recursos e as funcionalidades do site;
- Responder dúvidas e prestar informações aos usuários do site da UNIODONTO MOSSORÓ acerca de promoções, novidades, conteúdos e eventos;
- Elaborar estatísticas gerais de visitantes e usuários para desenvolvimento de campanhas e novos produtos;
- Gerar estudos para melhoria da saúde odontológica preventiva;
- Constituir, defender ou exercer regularmente direitos nas esferas judicial ou administrativa;
- Cumprir obrigações legais e regulatórias;
- Elaborar respostas aos órgãos públicos (ANS, Procon, Receita Federal e etc);
- Resguardar o legítimo interesse da UNIODONTO MOSSORÓ, bem como possibilitar o exercício da ampla defesa em processos administrativos e judiciais;
- Investigar e prevenir possíveis infrações, irregularidades ou fraudes e, também, conduzir auditorias, inclusive relacionadas ao site da UNIODONTO MOSSORÓ;
- Outras finalidades, por meio da sua autorização expressa (consentimento), nos casos em que a lei determinar.

5 – Compartilhamento de dados pessoais:

Todos os dados pessoais coletados no site da UNIODONTO MOSSORÓ são armazenados no banco de dados do próprio site, em ambiente seguro, observado o estado da técnica disponível e os limites da necessidade bem como os ditames legais, e somente serão acessados por pessoas qualificadas e autorizadas pela UNIODONTO MOSSORÓ.

O compartilhamento dos dados pessoais com terceiros ocorrerá apenas para o desenvolvimento e prestação regular de serviços disponibilizados ao próprio Titular e ações de marketing, sempre mediante contratos que garantam a sua confidencialidade e a proteção; com autoridades e entidades governamentais ou outros terceiros, para a proteção do legítimo interesse da UNIODONTO MOSSORÓ em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais, processos administrativos e em função de obrigação legal/regulatória; e/ou para atendimento de ordem judicial ou requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para a sua requisição.

Eventual transferência internacional de dados, somente será realizada com a observância dos limites da estrita necessidade e os ditames legais.

6 – Segurança no armazenamento de dados pessoais:

A UNIODONTO MOSSORÓ adota rígidos padrões de segurança no armazenamento de dados pessoais coletados através de seu site através de ferramentas e tecnologias razoáveis e disponíveis, incluindo medidas como a proteção contra acesso não autorizado; restrição e monitorização de acesso de pessoas ao local onde são armazenadas as informações pessoais; adoção de políticas internas de confidencialidade e de senhas aplicáveis aos colaboradores internos ou parceiros externos, que garantam o absoluto sigilo das informações, adotando as boas práticas para manuseio desses dados; adoção de mecanismos de autenticação de acesso aos dados; e uso de soluções de gestão dos registros por meio de técnicas que garantam a inviolabilidade dos dados, como encriptação.

No caso de violação dos dados armazenados, serão adotadas todas as medidas disponíveis para remediar as consequências do evento, garantindo ao Titular do dado, todo o suporte e a devida transparência.

7 – Eliminação de dados pessoais:

Os dados pessoais e dados pessoais sensíveis coletados através do site da UNIODONTO MOSSORÓ serão eliminados quando: for verificado que a finalidade foi alcançada ou que os dados deixaram de ser necessários ou pertinentes; por determinação de autoridade competente; fim do período de tratamento; solicitação do titular, inclusive em caso de revogação do consentimento, ou serão submetidos ao processo de anonimização.

Após o término do tratamento, os dados pessoais e os dados pessoais sensíveis poderão ser conservados em cumprimento de obrigação legal ou regulatória, excluindo-os logo após o cumprimento de prazos legalmente para a guarda; realização de estudos e pesquisas, com a utilização, sempre que possível, da anonimização, para o exercício de direito de defesa em processo judicial, administrativo ou arbitral, ou ainda, em determinadas situações, no legítimo interesse da UNIODONTO MOSSORÓ (como para evitar infrações e fraudes).

8 – Direitos dos titulares de dados pessoais e dados pessoais sensíveis:

A UNIODONTO MOSSORÓ garante a seus usuários e visitantes os direitos assegurados pela LGPD, disponibilizando a possibilidade de:

- Confirmar a existência de tratamento de dados;
- Possibilitar o acesso aos dados que estão sendo tratados;
- Corrigir dados que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimizar, bloquear ou eliminar os dados que sejam desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a finalidade proposta e com as leis aplicáveis;
- Assegurar a portabilidade dos dados a outro fornecedor;
- Eliminar os dados tratados, exceto nas situações de guarda legal e outras dispostas em Lei;
- Disponibilizar informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais os dados são compartilhados;
- Informar sobre a possibilidade de não fornecer consentimento para tratamento de dados, quando cabível essa modalidade, e as consequências, em caso de negativa;

- Possibilitar a revogação do consentimento dado.

Será disponibilizado pela UNIODONTO MOSSORÓ canal para o endereçamento das solicitações e requerimentos, levando-se em consideração a legislação aplicável. Em caso de impossibilidade de atendimento, as respostas serão justificadas.

Eventual solicitação de exclusão de dado pessoal ou informação essencial para o desenvolvimento da atividade da UNIODONTO MOSSORÓ poderá inviabilizar a manutenção da relação contratual mantida com o titular, com o conseqüente cancelamento dos serviços prestados. Tal situação será devidamente comunicada e confirmada com o titular de forma prévia.

A UNIODONTO MOSSORÓ compromete-se a proteger sua privacidade e a fornecer um acesso mais seguro a todos os formulários em seu site. Esta declaração de privacidade aplica-se ao formulário a ser preenchido. Ao enviar as informações, o usuário consente com as práticas descritas nesta declaração.

9 – Contato:

Encarregado de Proteção de Dados/DPO:

DPO: ANT-TEC CONSULTORIA E SERVIÇOS EM INFORMÁTICA LTDA - Anext (CNPJ:
29.143.222/0001-45)

E-mail para orientações e esclarecimentos de dúvidas: dpo@uniodontomossoro.com.br.

UNIODONTO MOSSORÓ – Cooperativa dos Cirurgiões Dentistas de Mossoró e Região Oeste.